



CEA ESTINTORI è azienda di riferimento in Italia, tutta italiana, che ha fatto della sicurezza e della prevenzione incendi la propria missione. Rappresenta con il "GRUPPO" dei propri Centri Assistenza, noto come "CEA Gruppo Servizi", il più importante punto di riferimento per l'offerta di prodotti e servizi per la sicurezza antincendio.

Considerate le specifiche richieste del mercato, "CEA Gruppo Servizi" intende sviluppare la propria attività, perseguendo valori di affidabilità e sicurezza, fornendo un prodotto e un servizio di qualità e prestando attenzione ai requisiti cogenti definiti e richiesti dalle Normative e dal Cliente.

Particolare attenzione è posta nell'attività di analisi del mercato in cui si opera per individuare target, opportunità e rischi all'interno del contesto di riferimento.

CEA Gruppo Servizi punta sul servizio, fattore strategico per una differenziazione competitiva attraverso la professionalità dei propri uomini.

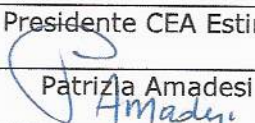
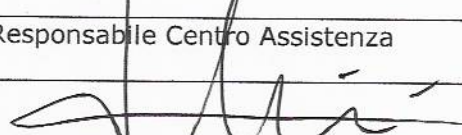
La Direzione CEA ESTINTORI in collaborazione con i Responsabili dei Centri Assistenza, per consolidare l'impegno e la crescita nella qualità all'interno del Gruppo, hanno deciso di mantenere e migliorare il Sistema Gestione Qualità di "CEA Gruppo Servizi", certificato da TÜV Italia secondo la norma UNI EN ISO 9001, per una garanzia ulteriore di sicurezza e di alta qualità ai Clienti attraverso un impegno costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche al suo andamento.

Il "GRUPPO CERTIFICATO" richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti sui seguenti punti:

- Mantenere il Sistema Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Aumentare la cultura della sicurezza nel mercato, che da anni è diventata la missione del gruppo, sviluppando anche iniziative pubblicitarie a livello nazionale, includendo il web;
- Aumentare l'immagine grazie alla copartecipazione ad Eventi quali manifestazioni sportive motoristiche, Convegni sulla Sicurezza, pubblicredazionali su riviste specializzate del settore antincendio e sicurezza;
- Tenersi informati sulle novità normative partecipando come "Gruppo" ai tavoli di lavoro Nazionali Normativi, Associativi e di stakeholder di interesse;
- Aumentare la qualifica professionale dei propri Tecnici Manutentori sviluppando specifici percorsi formativi eventualmente certificandone la competenza;
- Gestire tutti i processi aziendali tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali valutando tutti i rischi connessi nel rispetto dell'ambiente e nella salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- Ottenere la piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate attraverso il concetto di miglioramento continuo e sostenibile;
- Adottare programmi di formazione ed addestramento mirati ad accrescere la consapevolezza e la competenza dei lavoratori verso i temi della salute e sicurezza sul lavoro;
- Gestire al meglio i rifiuti prodotti, favorendone il riciclo o recupero ove sia possibile;
- Adottare principi etico-comportamentali per favorire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del "Gruppo"

La filosofia che ispira tutte le attività è quella di rafforzare la coesione del "Gruppo", nella convinzione che è fondamentale unire le forze per crescere.

Castenaso 12.06.2020

| | |
|---|--|
| Presidente CEA Estintori | Responsabile Centro Assistenza |
|  Patrizia Amadesi |  |